



Hlavnou činnosťou našej spoločnosti je už od roku 2000 vývoj software a hardware v oblasti mobilnej komunikácie. Ponúkame inovatívne a kompletne riešenie projektu od návrhu až po finálny produkt. Do nášho portfólia patrí:

- vývoj štandardného software pre PC a WEB
- vývoj a realizácia komplexných IT projektov podľa požiadaviek klienta
- vývoj VoIP aplikácií, pozíčných systémov a telekomunikačných zariadení v prostredí sietí GSM, TETRA a TETRAPOL
- návrh a výroba elektronických dosiek plošných spojov pre hardwarové zariadenia

Vedenie spoločnosti CASSOVIA SOFTWARE, s.r.o. a CASSOVIA HARDWARE, s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán. Politika kvality vychádza z prijatej vízie spoločnosti:

Vízia

" Výskum a vývoj komunikačných riešení pre TETRA, TETRAPOL a LTE užívateľov v oblasti bezpečnostnej komunikácie"

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu ponúkaných produktov a v zmysle normy stanovuje politiku kvality:

- **Poznať individuálne potreby každého zákazníka a tie riešiť osobným prístupom. Na poznaní potrieb zákazníka sa zúčastňujú všetci zamestnanci.**
- **Systematicky prehľbovať u všetkých pracovníkov pozitívny vzťah k potrebám a požiadavkám zákazníkov.**
- **Realizáciou nových projektov neustále rozširovať portfólio výrobkov s vysokou pridanou hodnotou a získavať nových zákazníkov.**
- **Zabezpečovať certifikáciu o zhode CE podľa noriem EÚ pre všetky nové produkty a tým zvyšovať konkurencieschopnosť našej spoločnosti na trhu.**
- **Všetky výrobné a vývojové operácie vykonávať len kompetentným personálom.**
- **Zabezpečovať servis a Help Desk do 24 hodín.**
- **Používať technológie šetrné k životnému prostrediu.**
- **Všetky zdroje, materiálne, finančné a ľudské musia prispievať k neustálemu rozvoju spoločnosti, tento rozvoj však musí byť rentabilný.**
- **Riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán.**
- **Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažerstva kvality.**

.....
schválil: **Ing. Miriam Bartáková**, konateľ